

**「사회적기업가 육성사업」
(사)퍼스트경영기술연구원 사업제안서 요약본(역량표)**

1 일반현황

주소	충북 청주시 교서로 8-4	분야	<input type="checkbox"/> 권역()
홈페이지 (대표이메일)	http://firstsmart.kr/ (siy00220@naver.com)		<input checked="" type="checkbox"/> 특화(농어촌 산림)
대표전화 (팩 스)	043-264-9979 (043-214-8666)		<input type="checkbox"/> 재도전

기관 미션 및 연혁

- ※ 살기좋은 대한민국을 건설하는데 목적이 있으며 취업,창업지원 활동을 통한 경제 활동과 사회적 취약계층을 위한 교육 및 다양한 지원활동을 목적
- ※ 2007. 05. 07 : 법인설립 허가(충청북도 제2007-1호) 및 경쟁입찰, 사회적기업 컨설팅 제공기관 등록
- ※ 일자리 창출을 위한 사회적기업 공동체창업 교육 및 인큐베이팅 실시
- ※ 사회적기업가육성사업 (11년) : 사회적기업 지자체 아카데미 수행 및 연구용역 수행
- 고용노동부 표창('16년), 산업통상자원부장관상('19년)
- '13년, '14년, '16년 우수기관, '11년, 14년 우수멘토 : 권역 및 특화기관
- ※ 고용노동부, 창업진흥원, 소상공인시장진흥공단, 충청북도, 청주시, 장애인기업종합지원센터, 괴산군, 증평군 일자리창출관련 용역사업 수행 (300여건)

사업 추진 방향 및 목표

사업추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> * 농어촌 산림 자원 맞춤형 인큐베이팅 프로세스 운영 * 선배 창업팀 멘토, 전문 멘토와 연계된 멘토링 제공 * 체계적인 매뉴얼 구축과 이에 따른 창업활동 수행 지원 * 농어촌 산림 지역 특성에 맞는 사업모델 집중개발 * 추진 단계에 따라 경영 및 전문가 연계 맞춤형 육성 사업 수행
사업 목표	<ul style="list-style-type: none"> * 체계적인 사회적기업가 발굴.육성을 통한 지역사회의 다양한 욕구와 계층간, 지역간의 균형발전과 일자리창출 * 사회적기업 창업팀 30개 이상 육성 및 사회적기업 인증 부합하는 조직형태로 30개사 창업(100명 일자리창출) * 연간 20개 이상의 (예비)사회적기업 배출

□ 지원인력 편성

구분	성명	생년 월일	소속/직책	전공	고용 형태	관련경력 및 자격증	참여율 (%)	비고
총괄책임	정명수	58. 03.05	퍼스트/ 상임이사	컨설팅	정규	육성사업 ; 11년 기술거래사 전기기사	90	근무 중
담임멘토	김흥식	74 10.28	퍼스트/ 국장	컨설팅	정규	육성사업멘토 : 5년 개인사업 : 5년	100	근무중
담임멘토	황혜민	80. 02.15	퍼스트/ 팀장	사회 복지	정규	육성사업 5년 다문화센터팀장: 5년	100	근무중
담임멘토	이혁수	75.06. 20	퍼스트/ 사무국장	컨설팅	정규	- 충북국제협력단 사무국장 - 충북중소기업융합연합 회 사업팀장	100	근무중
메니저	오희경	71.01. 19	퍼스트/ 과장	복지	정규	일하는공동체아동복지교사 - 청원군청 아동지도사	100	근무중

□ 전문멘토 pool

연 번	성명	연령	소속/직책	전공	해당분야 경력 및 자격증	분야*	기존/ 신규
1	권석범	51	(주)상상놀이터 /이사	경영	- '19년 사회적기업가육성사업대표 - 고용노동부형 예비사회적기업	peer멘토	3
2	최윤영	46	창체넷/ 대표	고고학	- '12년 사회적기업육성사업 창업팀 - 인증 사회적기업 대표	peer멘토	7
3	김태호	54	안김경영문화연구 대표	경영	- '18년 사회적기업가육성사업대표 - 국토부 예비사회적기업	peer멘토	7
4	곽정남	42	충북교육사회적 협동조합 전무	경영학	- '13년 사회적기업육성사업 창업팀 - 인증 사회적기업 대표	peer멘토	4
5	유제완	43	채움/대표 사회적기업)	물리학	- '14년 사회적기업육성사업 창업팀 - 인증 사회적기업 대표	peer멘토 (교육)	11
6	박순진	57	산천초목팜/대표 (산림형 예비)	미생물	- '18년 창업팀/ 산림형 - 남북사회적협동조합 이사장	peer멘토 (산림)	6
7	마선옥	51	꿈제작소/대표	영어	- '14년 창업팀 - 충북사회적기업 대표	peer멘토 (장애인)	21
8	오병래	61	오병래법무사/ 대표	법학	- 충북법무사회 회장/법무 30년	법무사 (창업)	7
9	임성수	43	충북지식센터	법학	- 변호사 및 변리사, 상공회의소	변호사 (법무)	11
10	함종원	38	함종원/세무사	세무	- 중소기업 회계세무상담 회계사	세무회계	21

연 번	성명	연령	소속/직책	전공	해당분야 경력 및 자격증	분야*	기존/ 신규
11	정원석	33	노무사	경영	- 중소기업 노무상담 노무사	노무사	21
12	서창익	53	가람/대표 (경상권역)	경영	- 18년 사회적기업육성사업창업팀 - 고용부 예비/ 대구지역경제전문	창업경영 (인증)	21
13	이정희	56	전북 우석대/교수 (전라권역)	경영	- 우석대교수/6차산업전문가	농업경영	21
14	정진섭	47	충북대학교/교수	무역	- 글로벌경영전문/운영위원	창업국제	21
15	조성수	51	와와플레이/대표 (충북형 예비)	경영	- '19년 창업팀 - 충북형사회적기업/대표	창업경영	11
16	이일호	56	오스바이오/대표 (충청권)	창업	- 농업경제전문가(농업대학교수)	경영전략	21
17	이수안	59	카페인마케팅/ 대표	인문	- 마케팅전문가	심리상담	1
18	박은경	55	보담브레인/대표 (충북형 예비)	코칭	- 17년 창업팀/마음코칭전문가	심리상담	3
19	정원덕	46	충북대학교/교수	농업	- 6차산업 전문가/	농업경영	21
20	변지숙	56	공정여행사회적 기업/대표	농업	- 19년 창업팀 /마을사업 전문가 - 충북 및 문화체육관광부 예비	농업경영	1
21	김정혁	36	자이언트/대표 (충남)	경영	- '13년 창업팀/ 사회적기업 - 사회적경제 전문가/청년전문가	창업경영	1
22	손종웅	61	대전경제통상 /본부장	경영	- 정부지원사업 전문가	정부지원	신규
23	박대호	48	유기농마케팅센 터/센터장	사회학	- 마을사업 전문가 - 유기농 마케팅 컨설팅	농업경영 마케팅	신규
24	이경의	44	우리들의 정원 / 대표	생태조경 원예치료	- 미륵사지 박물관 조경관리	농업경영	신규
25	이경재	49	사회적기업 (주)가온/대표이사	사회학 환경공학	- 마을기업 프로그램 운영 및 관리 - 사회적기업 컨설팅	사회적기업 컨설팅	신규
26	진현호	38	(사)사람과경제 이사장	사회학	-충북권역 사회적기업 통합지원기관 업무 -충청북도 권역 인증 컨설팅	사회적	신규
27	이영희	54	(사)퍼스트경영기술 연구원	경영학	- 사회적기업가육성사업 매니저 - 개인사업 ; 10년	회계	신규

구분	창업전용공간			서비스공간		
위치 (소재지)	청주시 상당구 교서로 8-4 4층			청주시 상당구 교서로 8-4 3층		
확보(예정)일	2021.12 사용중			2021.12 사용중		
면 적	195 m ²			190 m ²		
주요 장비 및 기자재	기자재명	용도	수량	기자재명	용도	수량
	책상,의자	창업자 창업 활동	25	테이블	교육장테이 블	30
	컴퓨터	창업자 사용 기기	8	정수기	창업자 휴게용	1
	프린터	창업자 사용기기	2	실험실	간이실험테 스트	1
	복사기	창업자 사용기기	1	빔,회의실	회의공간 및 미팅	1
공간이미지						
	<보육실 or 창업팀공간>			<세미나실 or 교육공간>		
						
	<커뮤니티실 or 회의 및 사무공간>			<영상실 or 비대면활용>		

□ 창업 수요발굴 계획

추진내용	수행 방법	일 정
창업팀 발굴	- 총 13개 사업 (430명 참여 교육 및 멘토링) (서천 경남 대전 구미 대천 증평 충주 광명) - 홍보 및 자원연계 : 임업진흥원 산림공동체 농업기술센터 및 농수산물유통공사	2021.01 - 2021.12
창업팀 수요발굴 및 선정	- 28개팀 선정 (본트랙 20개, 예비트랙 8개) - 산림기반 : 15 개(수요발굴) - 농어촌기반 : 15개(수요발굴)	2022.01 - 2022.04

* 2021년 예비트랙 7개팀 : 법인설립 창업완료 및 사업실시 중

* 2021년 하반기 경북 북부지역 : 3개팀 법인설립 본트랙 신청 준비 : 봉화, 안동

* 2021년 수요발굴 중심 : 본트랙 사업설명회 (대면 및 비대면 : 3회 실시)

- 기관홈페이지 홍보 : 임업진흥원 및 지역경제건설협회, 농업기술센터 협력기관
- 선배창업자, 그루공동체 및 자원연계 멘토링 상담 : 담임멘토 및 총괄책임자
- 사업설명회 : 모집 내용 및 신청서 작성요령 등 구체적 사항 설명 및 상담
: 선정 절차 일정 및 인큐베이팅 계획 설명

지 역	프로그램	참여자	일 정	인 원(명)	선발유형
전국	산림사회적경제 아카데미(2회)	예비창업자	6/17-25 10/6-10/14	80	사전선발 2팀(인천, 경기) 본선발 신청
충남 서천	삶기술학교 (3회)	예비창업자 창업준비학생	7월-11월	30	사전선발 1팀(서천)
충북 증평	농어촌 도시재생	창업 학생	5-6월	40	2021년 사전선발 1팀(증평)
충북 영동	사회적협동조합멘토링프로그램 (영동여성새일본부)	예비창업자	6월	20	사전선발 2팀(영동, 옥천) 본선발 신청
제주도	제주어학교 사회적경제아카데미	예비창업자	8월	30	사전선발 1팀(제주)
충주	커뮤니티컬처 및 벤처기업 (3회)	협동조합 창업 예정자	8월	30	2021년 본선발 신청 3팀
대전시	사회적경제(마을기업) (1회) (마을과복지사회적협동조합)	예비창업자	9월	20	2021년 본선발 신청
충북 영동	협동조합 아카데미 (영동새일본부)	예비창업자 학생 창업자	8-9월	30	2021년 본선발 신청
충북 청주	장애인경제기업 창업	전직 예정자 예비창업자	9월-10월	60	2022년 본선발 신청
충북 청주	지식기반 실천창업과정	예비창업자	4-6월	40	2021년 사전선발 2팀 2021년, 2022년
전국	환경기반 사회적경제 창업	예비창업자	9월-10월	14	2022년 신청
경북	신중년 사회적경제기업	예비창업자	'21년 11월	16	2021년 예비 2022년 신청
충남 대천	사회적경제 창업지원교육	고3학생	5-8월	20	2022년 신청

(2021년 수요발굴 및 교육 멘토링 현황)

□ 창업팀 선정 절차 및 일정

* 사업설명회 실시내용에 사전 선정방법 공지 : 내용 및 일정

- 신청자 : 사전 정보 제공을 통한 준비시간 및 진행방법 숙지하도록 선정진행

추진내용	수행 방법	일 정
선정방법	1단계 : 서면평가 : 접수후 운영위원회 개최 선정 2단계 : 심층면접 및 교육 : 16시간 3단계 : 대면평가 * 선정기준 : 심층면접 및 대면평가 점수 반영 선정 * 심층면접시 비즈니스 모델 및 방향 멘토링 * 서면평가 심층면접 대면평가 : 운영위원 및 평가자 사전 평가 지침 및 규정 준수 설명	2022..2월

□ 주요 인큐베이팅 프로그램 : 월별 일정계획

일 정	인큐베이팅 계획	비 고
1-2월	1. 창업팀 모집 및 사전교육 (16시간) 2. 창업팀 오리엔테이션 : 인큐베이팅 계획 협의 3. 팀별 멘토의 경험 공유 및 유대감 형성 4. 사회적기업의 의미와 역할 공유 5. 팀활동이 지역사회에 미치는 영향 설계 6. 선배사회적기업가와의 멘토네트워크 구축	
3-6월	1. 1차 워크숍실시(창업사업계획확정) 2. 월 2회 이상 집중 멘토링 진행 3. 사전진단 : 사업 아이템의 사업화를 위한 지원 4. 분야별 전문가 전문멘토로 참여 5. 자원네트워크 3회 실시 : 경영전략 공동수립 지원 6. 사업계획 점검 및 보완 지역별 서비스공간 활용	
6-9월	1. 2차 워크숍실시 (중간점검)창업진도 및 성과 평가 3. 인큐베이팅 계획 수정 및 보완 4. 사업성, 사회적미션 평가 5. 사업비 사용 효과에 대한 평가 6. 네트워크 : 3회 성공사례 공유, 성공요인 분석 내부역량 강화 지원	
10월-12월	1. 3차 워크숍 및 집합교육 (최종평가) 2. 지속가능한 창업활동을 위한 집단멘토링 3. 지역사회적기업협의회 회의 참여 4. 사후관리를 위한 네트워크 구축	
특기사항	1. 주간단위 창업활동일지 작성 2. 창업활동일지를 통한 멘토링실시 3. 주1회 대면 및 유선, 메일 멘토링 4. 밴드 및 카페 단톡방 줌을 통한 온라인 소통	

추진내용	수행 방법	일 정
창업팀 인큐베이팅	<ul style="list-style-type: none"> - 사전교육 및 사전진단 : 매뉴얼 - 창업팀 공유 소셜미션 및 목표선정 공유 - 단계별 일정 및 육성 시스템 계획수립 - 담임멘토 및 전담멘토, 전문멘토 배치 - 주간단위 진행사항 협의 시스템 가동 - PDCA 시스템에 의한 육성 	2022.03 - 2022.12

*** 담임멘토링 전문멘토링 운영 효율화**

구 분	운 영 계 획		비고
담임멘토링	<ul style="list-style-type: none"> ○ 담임멘토의 전담율에 따른 창업팀 분류 (12팀당 1인 전담) ○ 정기멘토회의 : 총괄책임자, 담임멘토, 전문멘토, 매니저 월 1회 실시 ○ 월별 정기멘토링 실시 : 팀당 2회 이상 <ul style="list-style-type: none"> - 기본멘토링 : 소셜미션 확립, 고객 및 시장/자원조사 - 비즈니스모델 점검, 수익모델과 상품개발 - 홍보와 마케팅, 판로개척, 고개확보를 위한 자원연계 ○ 월별 멘토링보고서 작성 및 제출 : 멘토링종합관리 자동화 서식 활용 ○ 전문멘토와의 지속적인 소통과 제반 멘토링 활동 관리 : 월 1회 멘토단 회의 실시 		팀당 월 2회 그룹 및 개별멘토링 실시
전문멘토링 (네트워킹 시간활용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창업팀 특성 및 성장단계별 맞춤형 전문멘토 매칭 ○ 기초멘토링 : 창업팀 분야별, 업종별 멘토 매칭 ○ 법률, 세무, 회계, 마케팅, 판로지원, 자금연계 : 팀별 개별 멘토링 ○ 시제품개발 및 기술개발 : 대전창조경제혁신센터 ○ 사회적기업 지정 및 인증지원 : 설명회 및 개별상담 지원 ○ 월 1회 전문멘토단 회의를 통해 창업팀별 맞춤형 멘토링 제공 ○ 활동시 매회 멘토링보고서 작성, 제출 		3회/ 12시간 이상
의무교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창업자(팀)의 창업초기단계에 필요한 사회적기업가 정신, 기업가의 윤리, 소셜미션 확립, 세무, 회계, 법률, 경영, 자금 등에 관한 지식을 습득할 수 있는 위탁운영기관별 공통교육 운영(기본20시간 이상) 		
	교육명	개요	진행 방법
사회적 기업가 소양교육 (4h)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적기업가정신과 윤리 함양 ○ 사회적경제 제반 개념과 개요 	<ul style="list-style-type: none"> - 선배사회적기업가 초청 : 사례 교육 - 사회적경제 제반 이론 및 사례 교육 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회적기업가정신 - 사회적기업의 윤리 - 사회적기업에 대한 이해 - 사회적경제의 의미

회계 행정 (6h)	○ 육성사업 회계행정 매뉴얼 숙지 ○ 선배창업팀과의 만 남을 통한 자원연계 네트워크	-사업관련 기본 지 침교육 -워크숍방식의 실습 -선배창업팀들과의 경험공유	- 행정매뉴얼교육 -점심시간 -선배와의 만남 -회계매뉴얼교육 및 실전
마케팅 교육 (5h)	○ 마케팅 이론 ○ 창업팀별 마케팅 전략수립	-이론 강의 -그룹별 마케팅 전략수립 워크숍	- 특강 -그룹별 마케팅 전략수립
법인 설립 교육 (5h)	○ 사회적기업인증 조직 과 조직형태별 특성 과 설립과정에 대한 이해 ○ 사회적기업에준하는 법인설립	-이론강의 -팀별 법인설립과정 서류 작성 워크숍	-사회적기업 인증 조직 형태별 특성과 설립 -법인설립 서류작성 워 크숍
노무, 회계 교육 (5h)	○ 법인운영 예비사회적기 업 자정에 따른 맞는 노무및회계 교육 ○ 예비사회적기업의교육	-이론강의 -운영사례	- 노무교육 - 회계교육

○월별추진방안

월 별	추진방안	목표
3월	사전진단을 통한 사업목표와 방향 설정	비즈니스모델 방향 제시
4월	1차 농업기업방문	농업비즈니스모델 발굴
5월	2차 산림교육전문기업방문	산림비즈니스모델 발굴
6월	3차 농수산물유통전문기업방문 농림수산물 마케팅 전문교육	유통 전문 마케팅 전문
7월	4차 치유농업전문기관 방문	최신농업 비즈니스모델 발굴
8월	5차 임산물 가공 기업 방문 법무, 세무, 변리, 노무 전문가 교육	산림자원 발굴 기업지식재산 기업운영

	9월	6차 목재활용 전문가 방문	산림자원발굴
	10월	7차 농산물 가공 유통 전문가 방문	농산물 활용방안
	11월	성과결과보고회 세무, 노무, SVI 지표관리교육	예비사회적기업 운영

1) 화상시스템 구축을 통한 비대면 소통 채널 구축을 통한 밀착형 멘토링

- 협업화 가능한 네트워크 자원 연계 구축 및 멘토링
- 월간 1회 이상 워크숍 네트워킹 교육 및 멘토링 실시
- 담임멘토의 계층별 연령별 아이템별 다양한 경력 능력보유자 배치 육성
- 전국자원화된 전문위원 연계 자원확보 및 자원연계
- 산림자원 : 국유림 사용 등 구체적인 사항 비즈니스 상품 연계
- 농어촌 : 농산물 제품 가공 및 6차 산업 연계 지역특산품 스토리텔링발굴

2) 사회적경제 도제 시스템 구축을 통한 농어촌 사회적경제 생태계 조성

- 사회적기업가육성사업 peer 멘토 구심적 역할 : 지역거점 및 아이템별 역할

3) 담임 전담 전문멘토 시스템을 통한 맞춤형 창업육성:

담임+선배+전문멘토

- 창업팀 주간실시사항 정리후 창업진도관리 및 멘토필요사항 요청
- 멘토 : 사전준비 된 자료를 통한 멘토링 실시 및 성과관리

5 | 후속지원 및 사후관리 계획

○ 그룹별 공동마케팅 (창업아이템별)

- (사회적)협동조합 설립 등 실질적이고 구체적인 협력체계 구축 지원

○ (예비)사회적기업 성공적인 진입을 위한 지속적인 점검과 지원

- 사업종료 후 예비사회적기업 지정 신청 시기에 따른 창업자팀 점검과 관리
- 예비사회적기업의 인증사회적기업 전환 가능여부에 따른 창업팀 지원
- 매출, 고용관리 : 전문멘토 연계

○ 성공 창업팀 지원

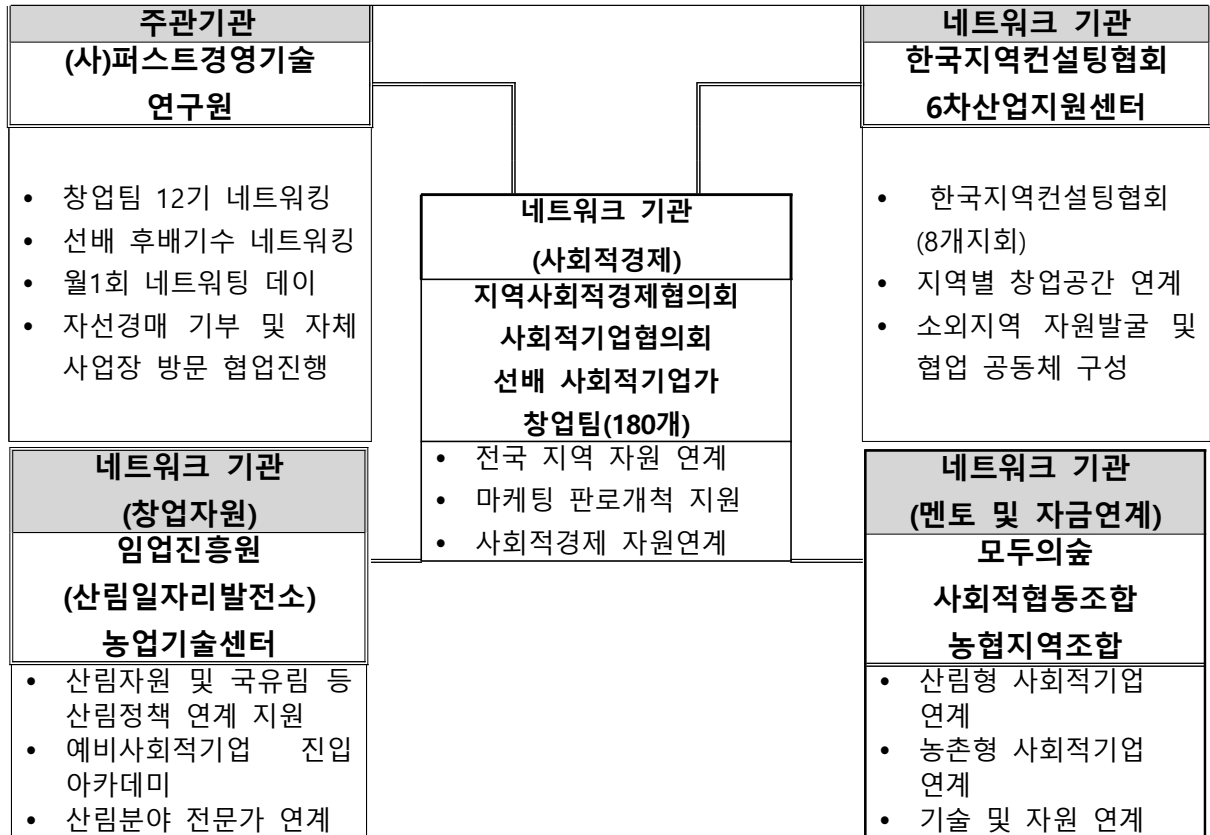
- 수익구조 정형화, 조직운영에 대한 컨설팅
- 인사노무관리, 회계교육 등 교육프로그램 제공
- 자원연계 및 네트워크 기회 제공

○ 보통 또는 실패 창업팀 지원

- 법인 혹은 협동조합 설립 지원
- 예비사회적기업 진입 준비 컨설팅
- 수익창출 구조 설계 컨설팅 및 판로 연계

6

네트워킹 및 자원연계 계획



7

창업지원 관련 주요 성과

세부항목		주요성과	비고
'11년부터 11년간 육성사업		- 우수기관 : 3회('13년,'14년,'16년) - 우수멘토 : 2회(정명수, 엄승용) - 고용노동부,산업통상자원부장관 기관 표창	중기부장관상
'11년 - 20년 창업팀 인큐베이팅 (총 227개팀 육성)		- 227개팀 육성 - '11년 : 4팀, '12년:15팀, '13년:16개팀 - '14년 : 23팀, '15년: 26개팀, '16년:25팀, '17년: 25팀 "18년 25개팀 '19년 25개팀 - '20년 : 25팀, '21년 18팀	90개팀 예비 인증 (40%)
창업	20년	25개팀 중 25팀 법인 설립	
	21년	18개 초기창업팀 : 법인설립 및 10개팀 예비지정 (8개 심의중) 7개 예비창업팀 : 법인설립완료 및 영업	
고용노동부 인증		- 진로교육세움.창체넷,곤충자원연구소	

예비사회 적기업 지정	(20)	<ul style="list-style-type: none"> - 문화마루, 보듬, 채움, 자이언트, - 채움플러스, 온몸, 고래실, 공생, 더몽 - 산천초목팜, 와와플레이,정주하우징 	
	2011-2020년 예비사회적기업 인증 (60개팀)	<ul style="list-style-type: none"> - 도서드림, 살리미, 초이, 이팝, 곤충,모포 - 엄마밥차, 수지, 누리봄, 아나바다,그린 - 고향가, 어라운드, 청남, 북커스,유니팜 - 세마디, 아나바다, 청남풋볼, 수지,리얼 - 농촌살림, 진지, 아낌없이, 해피, 상상, - 라이프, 행복나눔,아나무, 특산품,공드리 - 어울숲, 건조, 타임즈, 위드, 팜그로브 - 세마디, 오롯, 캔디뮤지컬 지문, 자몽, -스페이스, 로모, 두근두근, 오라클, 도아, -가거, 보담 세마디,치어업, 테마,스스로 -미디어,고양이,터무니,대추시아,고려,벌레 	
	21년 예비사회적기업 지정 (17팀)	<ul style="list-style-type: none"> - 산림형 4팀 : 마고, 머쉬룸팜,싯딤나무 마을이음차오름 - 보건복지부형 1팀 : 지락 - 충남형 1팀 : 로컬브릿지 - 충북형 2팀 : 도청리청년, 정스게장, 주식회사 읍, 선남이네밥상 - 경기형 1팀 : 안성강소농 - 농업농촌형 1팀 : 철인체험농원 - 고용부 5팀 : 챔퍼, 이엔비, 움, 새움터, 자연스럽게 	<ul style="list-style-type: none"> - 산림형 - 보건복지부 - 충북형 - 충남형 - 고용부형
우수사례 및 성과	창업팀 협동조합 구성	<ul style="list-style-type: none"> - <u>충북교육사회적협동조합창업</u> <u>(‘14년 창업팀 인원으로 구성된 사회적협동</u> <u>조합)</u> - <u>모두의숲 사회적협동조합 창업 운영</u> <u>산림형사회적기업 창업팀 (20년팀 구성)</u> 	- ‘14년 창업 팀구성 협업 사회적협동 조합
	우수사례 방송 및 보도	<ul style="list-style-type: none"> - <u>20년 사회적기업가육성사업 대상 팀 배출</u> <u>->농업회사법인 리얼네이처팜</u> - MOVE 콜라보프로젝트 : 최우수상 - 중앙방송 및 지역방송 월2회이상 주기적 사회적우수사례 방송 출현 방송 - 지역신문 사회적기업 우수사례보도 - KBS 및 MBC 방송보도 : 와와플레이 	- 년 4회 이상