

# 「사회적기업가 육성사업」 한국의료복지사회적협동조합연합회 사업제안서 요약본(역량표)

## 1

### 일반현황

주소	서울시 은평구 통일로 684(녹번동, 3층) 18동 민주노총 서울본부 306호	분야	<input type="checkbox"/> 권역( )
홈페이지 (대표이메일)	<a href="http://hwsocoop.or.kr">http://hwsocoop.or.kr</a> (hhwsosu@naver.com)		<input checked="" type="checkbox"/> 특화 (의료복지/사회서비스)
대표전화 (팩 스)	031-362-5421 (031-362-5481)		<input type="checkbox"/> 재도전

#### 기관 미션 및 연혁

- ☐ 기관 비전
  - 신뢰받는 의료복지사회적협동조합 체계 구축
  - 사회적 경제 분야의 보건의료·복지 확장
- ☐ 핵심 가치
  - 건강한 권리 / 건강한 세상 / 협동하는 사람
- ☐ 연혁
  - 1994년 / 안성의료생협 창립
  - 2003년 / 한국의료생협연대 창립(2013년 의료사협연합회로 전환)
  - 2007년 ~ 현재 / 사회적기업과 의료사협 창업 & 인가 지원
  - 2016년 / 한국사회적기업진흥원 컨설턴트 기관 등록
  - 2021년 / 사회적기업가 육성사업 창업지원기관(의료복지/사회서비스 분야)

#### 사업 추진 방향 및 목표

사업추진 방향	<input type="checkbox"/> 신규의료사협 설립(조직변경 포함) 지역 발굴 및 창립 지원 <input type="checkbox"/> 방문의료를 수행하는 의료기관 설립 지원 <input type="checkbox"/> 사회서비스 공백 분야, 혁신적 방법으로 효율 제고 창업지원
사업 목표	<input type="checkbox"/> 정성적 목표 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료사협 창립으로 통합돌봄 기반 확장</li> <li>○ 방문의료 수행 의료기관 설립으로 의료+돌봄 제공</li> <li>○ 공백으로 남아있는 사회서비스 분야 확장</li> </ul> <input type="checkbox"/> 정량적 목표 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의료사협 설립 7팀, 의료기관 개원 5팀, 사회서비스 창업 18팀</li> <li>○ 고용 창출 약 20명</li> </ul>

## 2

## 창업 지원 인력

## □ 지원인력 편성

구분	성명	생년 월일	소속/직책	전공	고용 형태	관련경력 및 자격증	참여율 (%)	비고
총괄책임	경창수		한국의료사협 연합회/	농촌 사회 교육	계약직	- 안산의료사협 전 이사장 - 의료사협연합회 전 회장	80%	근무 중 (전담)
담임멘토	김종필		한국의료사협연 합회/기획실장	경영	계약직	- 느티나무의료사협 전 사무국장	100%	근무 중 (전담)
담임멘토	구명숙		관악정다운의료 복지사회적협동 조합/이사	경영	계약직	- 관악정다운의료사협 이사	50%	근무 중
매니저	김희나		한국의료사협 연합회/팀장	경제	계약직	- 안산시민햇빛발전 협동조합 사무국장	100%	근무 중
매니저	조수호		한국의료사협 연합회/팀장	보건학	계약직	- 한국의료복지사회적 협동조합연합회 활동가	60%	근무 중

## □ 전문멘토 pool

연 번	성명	연령	소속/직책	전공	해당분야 경력 및 자격증	분야*	기존/ 신규
1	민 앵		의료사협연합회/ 상임이사	간호학	서울지역의료협동조합협의회 대표	1	기존
2	우세옥		안산의료사협/ 부이사장	간호학	의료사협연합회 경기지부 상임이사	1	기존
3	김초환		안산의료사협/ CC 본부장	신문방송	한국의료사협연합회 공동대표(현)	1	기존
4	김유숙		사회투자지원재단 /상임이사	사회복지	경기광역자활지원센터 기획사업팀장, 사회복지사	1	기존
5	나준식		대전민들레의료사 협/이사장	의과대학	대전민들레의료사협 원장 / 대덕구 지역사회통합돌봄협의회 부의장	2	기존
6	이재광		인천평화의원/ 원장	의과대학	인천평화의료사협 원장	2	기존
7	김장전		한국협동조합 창업경영지원센 터 경영컨설턴트	경제	(협) 한국협동조합 창업경영지원센터 경영컨설턴트	1	신규
8	이종제		협동조합공작소/ 이사	경영	공인회계사, 세무사	2	기존
9	유여원		살림의료사협/ 경영 고문	철학	한국의료사협연합회 경영위원장	3	기존
10	박준영		원주밝음신협/부 이사장	사회복지	원주의료사협 전 이사장	1	신규

\* ①창업·비즈니스, ②특정분야(변호사, 회계사, 노무사 등), ③peer멘토 중 기재

## 3

## 창업 공간

구분	창업전용공간			서비스공간		
위치 (소재지)	경기도 안산시 상록구 예술광장1로 46 3층			경기도 안산시 상록구 예술광장1로 46 3층		
확보(예정)일	기 확보됨			기 확보됨		
면 적	61.56 m <sup>2</sup>			140 m <sup>2</sup>		
주요 장비 및 기자재	기자재명	용도	수량	기자재명	용도	수량
	PC	업무	5	전자칠판	(화상)회의	1
	빔프로젝터	(화상)회의	1	대형모니터	(화상)회의	1
	회의테이블	(화상)회의	1	카메라	(화상)회의	1
				빔프로젝터	(화상)회의	1
공간이미지						
	<회의 등 코워킹 스페이스>			<화상회의실>		
						
	<사무행정공간>			<(집합)교육실>		

## 4

## 창업 프로그램

## □ 창업 수요발굴 계획

전략	1. 1:1 타깃 발굴	2. 맞춤형 프로그램	3. 네트워크 활용
세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적 경제 활성화 지역</li> <li>- 도시재생 등 정부/지자체 연계 사업 지역</li> <li>- 기존 의료사협 중 의료기관 설립 예정 지역 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강보험공단과 의료사협 설립 교육 진행</li> <li>- 상지대와 사회서비스 분야 창업아카데미 진행</li> <li>- 기 참여자 대상 집중 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원조합을 활용한 지역 내 수요 발굴</li> <li>- 보건의료, 사회적 경제 등 연대 단체를 활용한 홍보 및 발굴</li> </ul>

## □ 창업팀 선정 절차 및 일정

단계	세부 내용	일정
↓		
모집 공고	- 한국사회적기업진흥원 모집 공고	21년 12월 말
↓		
신청·접수	- 상시 상담 - 사업 설명회 등	22년 1월
↓		
심사	- 서류심사, 심층면접, 대면심사 등 진행 - 우선순위 창업팀 선정	22년 2월
↓		
창업팀 최종 선정	- 한국사회적기업진흥원 최종 확정	22년 2월 말
↓		
협약 체결	- 최종 선정팀 대상 협약 체결	22년 2월 말

## □ 주요 인큐베이팅 프로그램

### ○ 인큐베이팅 계획

단계	세부 내용	일정
↓		
참여팀 선정	- 사회적 문제의식, 사업수행 의지, 업무 처리 역량 등 기본적인 소양을 갖춘 팀을 선발	22년 2월
↓		
교육 및 워크숍	- 사회적 경제와 협동조합 가치·철학·운영, 창업, 비즈니스 모델, 경영 마인드 제고 등에 필요한 내용 - 민주적 조직 운영, 소통 등에 필요한 내용. 워크숍을 통한 체험 방식	22년 3월 ~ 4월
↓		
사전진단 컨설팅	- 사전진단 컨설팅을 통해 창업팀 현황, 욕구, 역량 등을 파악 - 명확한 성과목표와 구체적인 추진 일정 수립으로 인큐베이팅 효과성 제고	22년 3월
↓		
멘토링 자원 연계	- 정기적인 담임 멘토링을 통해 창업팀 자체적인 성장 지원(학습을 병행한 멘토링), 진행 프로세스 관리, 필요 자원 파악 및 연계 등 진행 - 전문 멘토링을 통해 창업팀이 필요로 하는 내용을 '족집게' 지원 - 회원조합, 보건의료 단체 및 기관, 사회적 경제 단체, 지원기관 등 의료사협 내외부 자원 연계하여 네트워크 구축 지원	22년 4월 ~ 연중
↓		
성과목표 달성관리	- 초기 설정한 성과목표와 추진 일정을 기계적으로 적용하는 방식보다는 PDCA(plan-do-check-action) 관점으로 접근 - 린 스타트업 개념을 도입하여 만들고(build), 측정하고(measure), 학습(learn)하는 순환 사이클 형성 - 가능한 팀은 법인을 조기에 설립하여 예비사회적기업 진입, 고용 및 매출 창출이 이루어질 수 있도록 관리	22년 4월 ~ 연중
↓		
사후관리	- 지원 종료 이후에도 사업 유지, 고용 및 매출 발생, (예비)사회적기업 진입 등을 위해 지속적 소통 및 관리 - 성장지원센터 등과 연계하여 지원기관 간 협력. 특징점을 살린 사후관리 연계	기간 종료 이후

○ 의료사협/의료기관/사회서비스 설립 특화 프로그램

- 일차의료와 사회서비스를 사회적협동조합으로 사업화한 의료사협 연합조직으로 의료사협과 의료기관, 사회서비스 시설 등을 설립하기 위한 교재, 매뉴얼, 교육프로그램, 전국적 네트워크 등을 보유
- 이를 바탕으로 의료복지·사회서비스 분야 창업팀에 맞춤형 특화 프로그램 지원 가능

구분	내용	시간	일정(안)
건강권과 의료제도	인권으로서 건강권	2	창업팀 맞춤 제공
	한국 보건의료 현황과 문제점	2	
	사회적 경제와 지역사회통합돌봄	2	
사회연대경제와 협동조합	다른 눈으로 바라보기 - 협동의 경제학	2	
	사회적 경제 이해	2	
	협동조합 이해	2	
의료사협 이해와 설립	의료사협 가치와 철학	2	
	협동조합기본법과 의료사협 정관	2	
	의료사협 운영과 타 의료사협 사례	2	
	의료사협, 이렇게 만듭니다	2	
의료사협 경영과 조직운영	의료사협 경영전략	2	
	의료기관 설립과 운영	2	
	돌봄시설 설립과 운영	2	
	갈등 이해와 관리	2	
	민주적 회의 진행법	2	
	조직구조와 임원 역할	2	
	조합원 활동 조직하기	2	
견학 및 네트워크	주요 의료사협 견학	8	
	‘선배 의료사협과의 대화	3	

□ 의료사협 및 의료기관 운영과 성장 후속 지원

- 의료사협 창립 이후에는 조직운영과 지역사업 등을 본격적으로 추진 하면서 다양한 현안이 존재. 또한 의료기관 및 돌봄시설을 경영해야 하는 과제도 존재
- 의료사협연합회는 설립은 물론 경영 관리와 조직 관리 전반에 대한 노하우를 가지고 있고(의료사협 표준교재 제작) 창업지원기관을 담당하기 이전부터 회원조합에 대해 다양한 지원을 하고 있었음
- 의료사협과 의료기관 설립 창업팀의 경우 설립 이후 연합회 회원조직으로 가입하여 창업지원기간 이후에도 지속적인 지원이 가능함

□ 통합돌봄 관계망 확장을 통한 사회서비스 창업팀 후속 지원

- 사회적 경제에서 지역 내 협력을 강화하는 것은 개별 조직 성장에 매우 중요. 통합돌봄 관점에서도 지역 네트워크를 활성화하는 것은 사업의 성패를 좌우
- 따라서 통합돌봄을 위한 네트워크 구성을 지원하여 일회성 단기 후속 지원이 아닌 장기 성장기반을 만들 수 있는 토대 구축 지원(남양주통합돌봄사회적협동조합 육성 사례)

□ (예비)사회적기업 진입 후속 지원

- 의료사협연합회는 기존부터 의료사협 설립 이후 (예비)사회적기업 진입을 지원하는 사업을 지속적으로 해오고 있음
- 특히 의료사협, 의료기관, 사회서비스 분야를 중심으로 (예비)사회적기업 인·지정 지원을 해왔음. 이런 경험을 바탕으로 창업팀이 사업기간 내에 인·지정을 받지 못할 경우 후속 관리를 통해 (예비)사회적기업에 진입할 수 있도록 지원

□ 사회적 경제 자원 연계

- 전국의 의료사협, 지역 사회적 경제 연대 조직, 창업 아이템과 맞는 주요 사회적 경제 조직 등을 연계하여 스스로 성장할 수 있는 네트워크 형성 지원
- 통합지원기관, 성장지원센터 등 공적 성격이 있는 사회적 경제 자원을 연계하여 설립 및 이후 운영 과정에서 다양한 자원이 연결될 수 있도록 지원

□ 의료복지 자원 연계 및 조정

- 의료사협 창립, 의료기관 설립 등의 과정에서 복지부, 건보공단, 보건소 등 정부나 공공기관과의 조율이 대단히 중요함. 중간 조율 및 필요 자원 연계
- 사회적의료기관연합회, 인도주의실천의사협의회, 지역사회보장협의체, 돌봄 분야 사회적 경제 조직, 복지관 등 의료복지 분야 민간·공공 자원 연계

□ 금융 자원 연계

- 사회적 경제 조직 설립 및 사업화 과정에서 가장 필요한 분야 중 하나가 금융 부문임
- 한국사회가치연대기금, 신용보증기금, 지역별 신탁, 지자체 사회적경제 기금 등을 연계



- 지역 사회적 경제 역량 강화 및 생태계 조성
  - 의료사협은 지역 내 사회적 경제와 시민 사회 역량을 모두 모아야 설립 및 운영이 가능함
  - 2-3년에 걸쳐 의료사협을 만들고, 이후 힘든 과정을 함께 헤쳐가는 과정 자체가 지역 사회적 경제 역량 강화에 도움
- 의료사협 역량 강화로 고용 및 매출 확대
  - 의료사협이 운영하는 의료기관이나 돌봄시설은 소규모 사회적 경제 조직에 비해 고용이나 매출 규모가 큰 편임
  - 그러나 의료기관이나 돌봄시설의 경우 인허가가 까다로워 쉽게 접근하지 못하는 경우도 있음
  - 의료사협연합회 후속 지원으로 역량을 강화하여 사업소 안정화와 규모화로 고용과 매출 지속적인 확대
- 통합돌봄 서비스 효과성 제고
  - 통합돌봄은 정책 이전에 고령화 시대를 살아가는 시민의 삶에 필수적인 서비스임. 의료사협 창립, 방문의료를 수행하는 의료기관 설립, 통합돌봄 관점에 입각한 사회서비스 분야 창업으로 시민들의 삶의 질 향상에 기여
  - 통합돌봄은 정부 차원에서도 중요한 정책으로 상정되어 있음. 그러나 의료의 통합이 원활하지 않아 어려움을 겪고 있음. 본 사업을 통해 의료와 돌봄을 통합하여 정책 효과성 제고에 기여
- 2021년 사회적기업가 육성사업 성과

분야	내용	팀
의료사협	신규설립 지원 : 강릉, 산청, 대구, 양평, 완주, 여수 등 조직변경 지원 : 부산, 순천, 성남 등	9팀
의료기관	의원, 한의원 등 의료기관 개설 지원	4팀
사회서비스	공익형 주간보호센터, 지역사회통합돌봄사회적협동조합	6팀
계		19팀

□ 한국의료사협연합회가 지원한 창업지원

분야	기관/사업명	연도	내용	비고
의료 사협 설립	화성의료사협, 익산의료사협, 경기의료사협	2018년	설립지원 (교육/컨설팅)	(예비) 사회적기업추진
	성북의료사협, 관악의료사협	2019년	"	"
	대구의료사협, 광주의료사협	2020년	"	"
통합 돌봄 창업	안산의료사협 데이케어센터	2020년	설립지원 (교육/컨설팅)	
	화성의료사협 재가장기요양센터	2020년		
	서울의료사협 재가복지센터	2020년	돌봄사업 컨설팅	서울사경센터
	방문의료사업	2019년	12개 조합 참여	씨앗재단 기금
		2020년	17개 조합참여	씨앗재단 기금
안심 주택 지원 -LH 연계	함께걸음의료사협 안심주택	2020년	안심주택 TF 통해	
	살림의료사협 B&B 안심주택	2020년	안심주택 TF 통해	커뮤니티케어 중간집
	시흥의료사협 건강의 집	2019	LH와 협약	방문의료센터
금융 지원	차입제한 해소 추진	2020년	기재부를 통해 해소	
	한국사회가치연대기금	2020년	안산의료사협 자산화	건물구입
		2020년	전주의료사협 자산화	건물구입
	소매금융 추진	2020년	-	-

□ 한국의료사협연합회 창립(2003년) 이후 성과(2021.12. 기준)

- 전국 의료사협 고용자 수 : 1,600명
- 전국 의료사협 조합원 수 : 50,000명
- 전국 의료사협 출자금 및 매출액 : 출자금 140억원, 매출 450억원
- ※ 2020년 코로나 국면에서도 고용유지 및 10% 증가
- ※ 2020년 '사회적경제형 사회서비스 강화'의 핵심동력으로 의료사협 모델 지목